

● Öryggi

- Við setjum öryggi starfsmanna okkar ofar öllu, öryggi starfsmanna er okkar mikilvægasta mál. Við erum yfirveguð og eigum auðvelt með að skapa yfirsýn og tryggjum þannig rekstraröryggi viðskiptavina okkar. Við hugsum vandlega heildarmyndina áður en við framkvæmum. Öryggi er fyrir alla starfsmenn og nær yfir líkamlegt og tilfinningalegt öryggi sem og upplýsinga- og rekstraröryggi.

● Heiðarleiki

- Við berum virðingu hvert fyrir öðru, viðskiptavinum okkar og því umhverfi sem við störfum í. Við erum traustsins verð, komum heiðarlega fram og stöndum við það sem við segjum. Við erum hreinskiptin og segjum hlutina eins og þeir eru, en erum jafnframt jákvæð og sanngjörn og komum fram við fólk eins og við viljum að það sé komið fram við okkur. Við stöndum vörð um gildin okkar og leiðbeinum hvert öðru þegar þess þarf.

● Þjónustulund

- Við erum hjálpsöm og hlustum á þarfir viðskiptavina, samstarfsfólks og samstarfsaðila okkar. Við setjum þjónustu okkar við viðskiptavini og hvert annað í öndvegi. Við leitumst við að afhenda virði til viðskiptavina á réttum stað, á réttum tíma, í réttum gæðum og á réttum kostnaði. Framúrskarandi þjónusta krefst liðsheildar sem vinnur saman og er tilbúin að hjálpa hvert öðru.

● Fagmennska

- Við erum fagfólk út í fingurgóma og með reynslu okkar og þekkingu tryggjum við viðskiptavinum okkar bestu lausnirnar. Við miðlum reynslu okkar til hvers annars og þróum Hæfni starfsmanna okkar sífellt til að tryggja að fagmennska okkar sé í sérflokk. Gæði vinnu okkar skiptir okkur miklu máli og við leitumst við að gera hlutina rétt í fyrstu tilraun. Með stöðugri umbótamenningu hjálpum við hvert öðru að verða betri í öllum sem við gerum

● Safety

- We always put the safety of our employees first. We keep our composure and effortlessly maintain our perspective at all times, thereby ensuring the operational safety of our customers. We look thoroughly at the big picture before we act. Safety is our priority and encompasses the physical and emotional safety of our employees as well as operational safety and informational security.

● Honesty

- We treat our colleagues, our customers, and the environment in which we operate in with respect. We are trustworthy, treat others with honesty and deliver on promises. We are honest and say things as they are, but we are also positive and reasonable and treat people how we want to be treated. We stay true to our values and provide each other with guidance when necessary..

● Service attitude

- We are ready to help and listen to the needs of our customers, colleagues, and business partners. Our service to customers and each other is our priority. We strive to deliver value to customers in the right place, at the right time, in the right quality and at the right cost. Delivering excellent service requires teamwork and willingness to help each other.

● Professionalism

- We remain professional at all times and our experience and knowledge allows us to guarantee our customers the best solution available. We share our experience with each other and constantly develop our people's competence to ensure a high level of professionalism. We pride ourselves on the quality of our work and strive to get things right the first time. We promote a culture of continuous improvement and help each other do better together.